Avis relatif à la protection des renseignements personnels

Magik-Net

CRÉER. INNOVER. TRANSFORMER.

© 2023 9092-8979 QUÉBEC INC. – Magik-Net. Tous droits réservés.

1. Objectifs

Chez Magik-Net, nous nous sommes engagés à assurer la protection et la confidentialité des Renseignements Personnels qui nous sont confiés.

Cet avis relatif à la protection des renseignements personnels (ci-après l'« **Avis** ») énonce les principes directeurs et décrit les pratiques de protection des Renseignements Personnels traités dans le cadre des activités de Magik-Net et de ses filiales (ci-après « **Magik-Net** »).

En nous communiquant des Renseignements Personnels, que ce soit à titre de candidat à un emploi, à titre d'utilisateur de la solution ou à titre de visiteur des sites Internet de Magik-Net (ci-après une « **Personne Concernée** »), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans le présent avis et vous autorisez Magik-Net, ses mandataires et fournisseurs à traiter vos Renseignements Personnels aux fins énoncées ci-dessous.

Magik-Net détient par ailleurs des Renseignements Personnels à titre de Sous-Traitant pour le compte de ses Clients, dont le Traitement est assujetti aux politiques de protection des Renseignements Personnels de ces derniers.

Les principes directeurs ainsi que les pratiques de protection des Renseignements Personnels de Magik-Net ont pour objectif de :

Préserver la confidentialité des Renseignements Personnels qui sont traités par Magik-Net tout au long de leur cycle de vie.

Assurer la conformité aux exigences légales applicables, dont la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec), telle que modifiée par la Loi 25, la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) ainsi qu'aux pratiques reconnues en matière de protection des renseignements personnels.

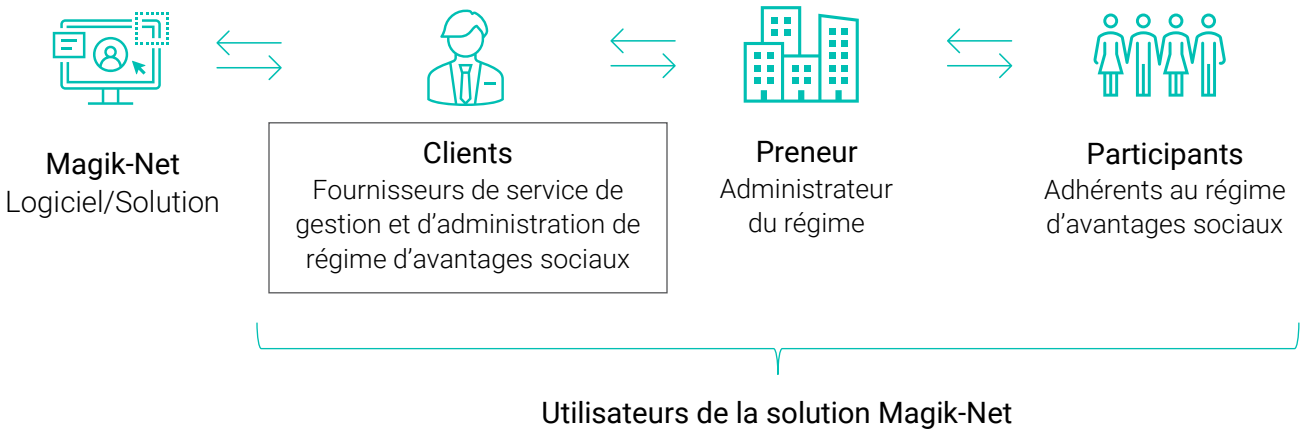
Assurer la confiance de toutes les parties prenantes, dont les Personnes Concernées et les clients de Magik-Net en faisant preuve de transparence concernant le traitement des Renseignements Personnels par Magik-Net.

© 2023 9092-8979 QUÉBEC INC. – Magik-Net. Tous droits réservés.

2. Définitions

Clients

Les Clients signifie les clients de Magik-Net, notamment des fournisseurs de service de gestion et d'administration de régime d'avantages sociaux et d'assurance collective (également appelés cabinets de courtage/courtiers/agents généraux). Il s'agit du tiers qui agit entre Magik-Net, le preneur ainsi que les participants aux régimes d'avantages sociaux et d'assurance collective.



Renseignement Personnel

Un Renseignement Personnel signifie toute information qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier directement ou indirectement. Cela inclut notamment l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse courriel ainsi qu'un numéro de compte bancaire.

Renseignement Personnel Sensible

Un Renseignement Personnel Sensible est « sensible » lorsqu'il suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée, notamment en raison du préjudice potentiel à la personne en cas d'incident de confidentialité. Cela inclut notamment l'information financière, les informations de nature médicale, les données biométriques, le numéro d'assurance sociale et l'orientation sexuelle.

© 2023 9092-8979 QUÉBEC INC. – Magik-Net. Tous droits réservés.

3. Les principes directeurs en matière de protection des Renseignements Personnels

Les pratiques de protection des Renseignements Personnels de Magik-Net, sont définies et appliquées en conformité avec les principes directeurs en matière de protection des Renseignements Personnels suivants, et ce, conformément aux lois applicables :

Responsabilité

Magik-Net est responsable du Traitement des Renseignements Personnels qu'elle recueille pour son propre compte, y compris les renseignements qui sont confiés à des tiers le cas échéant.

Magik-Net agit par ailleurs à titre de Sous-Traitant pour le compte de Clients qui utilisent la solution Magik-Net.

Un Responsable de la Protection des Renseignements Personnels, dont les coordonnées se trouvent ci-dessous (voir section 13 « Transparence, préoccupations et plaintes »), a été nommé et s'assure que :

- L'Avis est appliqué; et
- Magik-Net se conforme aux lois et règlements applicables relatifs à la protection des renseignements personnels.

Finalités du traitement

À titre de partie responsable

Magik-Net détermine les raisons pour lesquelles elle recueille des Renseignements Personnels à titre de personne responsable du Traitement avant de les collecter. Magik-Net s'assure de traiter uniquement les Renseignements Personnels qui sont nécessaires pour répondre aux fins prédéterminées. À la date d'adoption de l'Avis, les finalités d'utilisation des Renseignements Personnels sont :

- Gérer les processus de recrutement et les relations d'emploi;
- Confirmer l'identité des Personnes Concernées;
- Vérifier et maintenir l'exactitude des Renseignements Personnels;
- Détecter et prévenir les fraudes;
- Gérer les risques et assurer la sécurité;
- Se conformer à ses obligations légales.

© 2023 9092-8979 QUÉBEC INC. – Magik-Net. Tous droits réservés.

À titre de Sous-Traitant

Magik-Net détient des Renseignements Personnels à titre de Sous-Traitant pour le compte de ses Clients, lesquels sont responsables de déterminer les raisons pour lesquelles les Renseignements Personnels sont recueillis.

Dans le cadre de l'utilisation des services et solutions de Magik-Net, les finalités d'utilisation des Renseignements Personnels par les Clients de Magik-Net sont :

- Administrer des régimes d'avantages sociaux et d'assurance collective;
- Gérer les dossiers de preneurs et des participants aux régimes;
- Traiter des réclamations;
- Confirmer l'identité des utilisateurs des services et solutions de Magik-Net;
- Vérifier et maintenir l'exactitude des Renseignements Personnels;
- Communiquer avec les utilisateurs des services et solutions de Magik-Net;
- Détecter et prévenir les fraudes;
- Gérer les risques et assurer la sécurité;
- Se conformer à ses obligations légales.

Consentement

Magik-Net, à titre de partie responsable du Traitement, s'assure d'obtenir le consentement de la Personne Concernée au traitement de ses Renseignements Personnels ou se prévaut d'une exception en conformité avec les exigences de la loi. En tout temps, les Personnes Concernées sont en droit de retirer leur consentement à l'utilisation et à la communication de leurs Renseignements Personnels, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles.

Collecte

Magik-Net, à titre de partie responsable du Traitement, limite la collecte des Renseignements Personnels à ceux qui sont nécessaires pour les finalités visées. Magik-Net recueille les Renseignements Personnels directement auprès de la Personne Concernée, à moins d'avoir obtenu son consentement à ce que ses Renseignements Personnels soient collectés auprès de tiers ou si la loi l'autorise à les recueillir autrement.

© 2023 9092-8979 QUÉBEC INC. – Magik-Net. Tous droits réservés.

Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation

Limitation

Magik-Net, à titre de partie responsable du Traitement, restreint l'utilisation des Renseignements Personnels aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et pour lesquelles la Personne Concernée a consenti, sous réserve des exceptions prévues par la loi ou de l'obtention d'un nouveau consentement. Magik-Net limite l'accès aux Renseignements Personnels qu'il détient aux seules personnes pour lesquelles l'accès est requis à l'exercice de leurs fonctions.

Communication

Magik-Net, à titre de partie responsable du Traitement, peut communiquer les Renseignements Personnels des Personnes Concernées à différents affiliés, fournisseurs ou autres tiers dans le cadre de ses activités. Magik-Net s'assure que les Renseignements Personnels sont communiqués uniquement aux fins identifiées et pour lesquelles la Personne Concernée a consenti, à moins que cette dernière donne son consentement aux nouvelles finalités ou à moins d'exceptions prévues dans la loi.

Conservation

Magik-Net, à titre de partie responsable du Traitement, conserve les données et documents comportant des Renseignements Personnels pour la durée nécessaire à l'utilisation pour laquelle ils ont été recueillis et des délais de conservation imposés par la loi.

Exactitude

Magik-Net, à titre de partie responsable du Traitement, vise à s'assurer que les Renseignements Personnels qu'elle recueille et conserve sont exacts et procède à des validations auprès des Personnes Concernées à cette fin dans le cadre de ses activités.

Mesures de sécurité

Magik-Net applique des mesures de sécurité qui sont adéquates et proportionnelles à la sensibilité des Renseignements Personnels détenus afin de prévenir les atteintes à la confidentialité et à l'intégrité.

Transparence

Magik-Net documente ses pratiques de gestion de Renseignements Personnels de façon simple et claire et les rend accessibles sur ses sites Internet.

Magik-Net fournit les informations prescrites à la Personne Concernée lorsque le Traitement est fait par l'entremise d'une technologie comprenant des fonctionnalités permettant de l'identifier, de la localiser ou d'effectuer un profilage par l'utilisation de technologie, ou dans la mesure où un processus de prise de décision qui est fondée exclusivement sur un traitement automatisé de Renseignements Personnels (sans intervention humaine) est mise en œuvre.

© 2023 9092-8979 QUÉBEC INC. – Magik-Net. Tous droits réservés.

Droits des Personnes Concernées

Magik-Net, à titre de partie responsable du traitement, traite les demandes d'exercice de droit par les Personnes Concernées, dont les demandes d'accès, de rectification et de retrait de consentement conformément à la Loi. Les demandes d'exercices de droit doivent être transmises au Responsable de la Protection des Renseignements Personnels pour traitement conformément à la loi.

Toute demande relative aux Renseignements personnels d'utilisateurs de la solution Magik-Net ou de participants à un régime administré par l'entremise de la solution Magik-Net doit être transmise à l'administrateur du régime.

Plaintes

Toute question ou plainte doit être acheminée au Responsable de la Protection des Renseignements Personnels pour fins de traitement et de suivi.

Toute plainte relative aux Renseignements Personnels d'utilisateurs de la solution Magik-Net ou de participants à un régime administré par l'entremise de la solution Magik-Net doit être transmise à l'administrateur du régime.

4. Transparence, préoccupations et plaintes

Si vous avez des questions et préoccupations en ce qui concerne le présent avis de confidentialité ou la manière dont Magik-Net traite vos Renseignements Personnels, ou encore pour exercer vos droits ou formuler une plainte, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel ou par la poste aux coordonnées suivantes :

Responsable de la Protection des Renseignements Personnels

ResponsablePRP@uvassurance.ca

1990 rue Jean-Berchmans-Michaud
Drummondville (Québec) J2C 7G7

© 2023 9092-8979 QUÉBEC INC. – Magik-Net. Tous droits réservés.